

OSEBNI PODATKI

Alič Čretnik Katarina



📍 Nove Loke 44, 3330 Mozirje (Slovenija)

☎ +386 31 527 266

✉ katarina@careforyourcontent.com

🌐 www.careforyourcontent.com

DELOVNE IZKUŠNJE

11/2/2016–30/9/2017

Koordinator marketinških komunikacij

Plastika Skaza d. o. o., Velenje (Slovenija)

ONLINE MARKETING

- **Urednica** Skazinih Facebook in LinkedIn strani,
- preko Facebook in LinkedIn strani sem v **RT poročala** z večjih Skazinih dogodkov (40. obletnica delovanja Skaze, Dobrodelni tek Otroku otroku, Dan odprtih vrat),
- **online oglaševanje** za dogodke - komunikacija z agencijo in navodila,
- **administratorka** zaprte FB skupine za Skazine zaposlene (za lažje in hitrejše komuniciranje),
- **pisanje in objavljanje** vsebin za Skazino spletno stran (novice v slovenščini in angleščini) in skrb za vsebino celotne spletne strani,
- **pisanje, oblikovanje in pošiljanje** e-novic,
- **pisanje vsebin** za Skazine **lastne blagovne znamke**,
- **pisanje in objavljanje** vsebin na **Intranetu**.

OFFLINE MARKETING

- **Urednikovanje** in **pisanje** novic za interno revijo Skazalnik.
- **Pomoč pri organizaciji** in **izvedbi** večjih Skazinih **dogodkov**, o katerih sem potem tudi poročala preko družbenih omrežij.

1/4/2013–30/4/2016

Samostojna podjetnica

KANDELA, Katarina Alič Čretnik, s.p.

www.kandela.si

Kot samostojna podjetnica sem delala kot urednica spletnih vsebin za podjetje PlanetBIO d.o.o.

S podjetjem MVM Servis d.o.o. sem sodelovala kot tekstopiska:

- **pripravljala vsebine** za spletne strani: posamezne novice ali celotno vsebino za spletne strani, med drugim za MVM Servis, VIAL Automation, ONEaircraft (moje slovensko besedilo je bilo osnova za angleški prevod) ali letake (Leseni izdelki & transport Černivšek, dodelala sem tudi besedila na njihovi spletni strani),
- **pomagala sem posodabljeni vsebino** na spletnih straneh BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje.
- **Objavljala sem vsebine** na spletnih straneh Zlata leta in Svet je lep ter na družabnih omrežjih (Trail Golte, Trail Kravec, Svet je lep),
- **blogam** pod blogerskim imenom Kandela oz. Кандела, imam tudi svojo Facebook stran.
- Tri leta zapored sem **prostovoljno pomagala pri Facebook promociji Božičnega bazarja** v Mozirju in komunikaciji z razstavljalci preko e-pošte in "mejling liste" (e-novice: Vabilo, e-novice: Zahvala).
- **Občasno sem poučevala** ruski jezik (lastna organizacija tečajev),
- **nudila sem pomoč pri učenju** slovenskega jezika, predvsem rusko govorečim.

- **Občasno sem prevajala in tolmačila** (slovenščina, ruščina).
- Pripravljala in izvajala sem Ruske pravljичne urice v celjski knjižnici.

1/3/2008–31/10/2017 **Ustanovna članica**

Zavod za medgeneracijsko povezovanje Zlata leta, Mozirje (Slovenija)

- Članica sveta zavoda, novinarka, predavateljica.
- **3 leta sem Zavod zastopala** tudi na stojnici na **Festivalu za tretje življenjsko obdobje** v Ljubljani, ki ga Zlata leta tudi medijsko pokrivajo že od leta 2009.

1/2/2012–1/5/2014 **Urednica spletnih vsebin**

PlanetBIO d.o.o.
www.planetbio.si, www.planetbio.eu

V podjetju sem bila najprej zaposlena, ko pa sem se vrnila s porodniškega dopusta, sem odprla s. p. in pri PlanetBIO delala še eno leto. Moje naloge kot urednica spletnih vsebin so bile:

- **Priprava in objavljanje vsebin na korporativnih spletnih straneh** oz. v spletnih trgovinah (slovenska in angleška spletna stran (na sistemu WordPress) in spletna trgovina, blog (na sistemu Magento).
- Priprava vsebin in **skrb za komunikacijo** na korporativnih družabnih omrežjih (največ slovenska Facebook stran, nekaj tudi na Twitterju).
- **Priprava, oblikovanje in pošiljanje e-novic** (MailChimp).

1/9/2009–1/9/2011 **Novinarka**

AS-Press d.o.o.

Pisanje turističnih člankov, potopisov in člankov o kulturnem dogajanju po Sloveniji **za turistično revijo Potepanja**.

1/3/2006–1/7/2010 **Novinarka**

SiolNET, www.siol.net

Novinarka v uredništvu enega največjih slovenskih spletnih novičarskih portalov **www.siol.net**.

IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

1/11/2015–1/12/2015 **Certifikat**

Center za slovenščino kot drugi in tuji jezik, Ljubljana

Obiskovala sem **20-urno specializirano usposabljanje za poučevanje slovenščine kot drugi in tuji jezik**.

1/10/2000–30/9/2009 **Profesorica ruskega jezika**

Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani, Ljubljana (Slovenija)

Ruski jezik in književnost (**dodatno izpopolnjevanje** v okviru **3-mesečnega študija v Moskvi** na Državnem inštitutu za ruski jezik A. S. Puškina, leta 2007).

1/10/2000–28/9/2011 **Univerzitetna diplomirana sinologinja**

Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani, Ljubljana (Slovenija)

Kitajska književnost, umetnost, zgodovina, filozofija in kitajski jezik.

1/9/1996–1/7/2000

Gimnazijski maturant

Zavod sv. Stanislava, Škofijska klasična gimnazija, Ljubljana (Slovenija)

KOMPETENCE

Materni jezik slovenščina

Tuji jeziki

	RAZUMEVANJE		GOVORJENJE		PISNO SPOROČANJE
	Slušno razumevanje	Bralno razumevanje	Govorno sporazumevanje	Govorno sporočanje	
ruščina	C1	C2	C1	C1	C1
angleščina	C2	C2	C2	C2	C1
nemščina	C1	C1	C1	C1	B2

Stopnja: A1 in A2: Osnovni uporabnik - B1 in B2: Samostojni uporabnik - C1 in C2: Usposobljeni uporabnik
 Skupni evropski jezikovni okvir

Komunikacijske kompetence

Imam **dobre komunikacijske kompetence**, ki sem jih pridobila z opravljanjem različnih del, kjer sem imela veliko stikov z ljudmi: starejšimi, mlajšimi, otroki, tujci:

- priprava in **usklajevanje s strankami** za pripravo besedil za spletne strani,
- **skrb za komunikacijo** na korporativnih straneh družabnih omrežij in komunikacija preko elektronske pošte, Skypa,
- **priprava novinarskih prispevkov** in **sodelovanje s sodelavci** v uredništvu,
- **posredovanje informacij turistom**,
- **delo na recepciji** v hotelu,
- **poučevanje otrok in odraslih** ter pomoč pri učenju,
- **pomoč pri organizaciji in organizacija** dogodkov,,
- **javno nastopanje**,
- več letno **zastopanje** Zavoda Zlata leta na Festivalu za tretje življenjsko obdobje (F3ŽO).

Organizacijske/vodstvene kompetence

Dobre **organizacijske in vodstvene sposobnosti** sem pridobila:

- z **vodenjem lastnega podjetja**:
 - iskanje in opravljanje dela,
 - reklama,
 - povezovanje z drugimi itd.,
- z **organizacijo in izvajanjem dogodkov**:
 - organizacija in izvajanje tečajev ruščine,
 - medijsko pokrivanje Festivala za tretje življenjsko obdobje (F3ŽO) skupaj s sodelavci Zavoda Zlata leta,
 - Ruski večer z Andrejem Stoparjem itd.
- s **pomočjo pri organizaciji, promociji in izvedbi dogodkov**:
 - Maraton Savinja (www.maraton-savinja.si)
 - Trail Golte (www.trail-golte.si),
 - Trail Krvavec (www.trail-krvavec.si),
 - delavnice v okviru F3ŽO,

- Božični bazar v Mozirju,
- z opravljanjem **dela urednice spletnih vsebin** in
- s **pripravo** raznih **novinarskih prispevkov,**
- s **pisanjem bloga,**
- z **delom v turizmu,**
- z **neformalnim izobraževanjem.**

Digitalne kompetence

SAMOVREDNOTENJE				
Obdelava informacij	Komunikacija	Ustvarjanje vsebin	Varnost	Reševanje problemov
Usposobljeni uporabnik	Usposobljeni uporabnik	Samostojni uporabnik	Osnovni uporabnik	Osnovni uporabnik

Digitalne kompetence - Samoocenjevalna lestvica

Računalniški programi

- Dobro poznavanje **računalniškega paketa MS Office** (Word, Power Point, Excel, Outlook) in operacijskega sistema **Windows.**
- **Osnovno** poznavanje programa **Photoshop.**
- Osnovna **obdelava video** posnetkov v programu **Windows movie maker.**
- Dnevno uporabljam **mobilne aplikacije** (Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Viber, prevajalniki itd.).
- Uporabljam **Googlova organizacijska orodja:** Keep, Drive, koledar, Google Analytics.

Internet uporabljam vsakodnevno za:

- **iskanje informacij** v različnih iskalnikih: Google, Yandex,
- **komunikacijo** na družabnih omrežjih: mejli, Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Skype, MailChimp,
- **izobraževanje:** izobraževanja na Udemy in Khan Academy, spremljanje raznih marketinških spletnih strani, intervjuji na YouTubeu, TED Talks, podcasti, Kindle itd.
- Imam izkušnje s **Facebook oglaševanjem,** poznam tudi osnove Instagram oglaševanja in AdWords.
- Delala sem z različnimi programi za organizacijo dela: **Trello, Jira, Todoist.**

Imam **izkušnje z različnimi spletnimi urejevalniki vsebin (CMS):**

- WordPress (c4yc.com, kandela.si, zlataleta.com, planetbio.eu, svet-je-lep.si)
- Magento (planetbio.si),
- Nectar in FirstSpirit (BSH Nazarje),
- Balthazar in Flip Commerce (Skaza) in
- nekaterimi drugimi, ki so bili razviti za določene spletne strani (predvsem na siol.net).
- Poznam **osnove** programskega jezika **HTML.**
- Poznam **osnove spletne optimizacije (SEO),** kar upoštevam pri pripravi vsebin za spletne strani.
- Znam **pripraviti kakovostno gradivo** (besedila, foto) **za objavo na spletu** (spletne strani, spletne trgovine, družabna omrežja).
- Pripraviti znam tudi **vsebino za e-novice** (Newsletter), znam uporabljati servis za množično

pošiljanje e-sporočil **MailChimp**.

- Druge kompetence**
- Neformalno izobraževanje** - če se le ponudi priložnost, se rada udeležim zanimivih izobraževanj, seminarjev, delavnic. Med drugim sem se udeležila:
- izobraževanja o poslovnih modelih "**business canvas model**"
 - izobraževanja o **sistemu scrum** in delo po scrum metodi (Skazin marketing),
 - udeleževanje raznih **marketinških predavanj** v okviru Društva za marketing Slovenije,
 - **POMP forum** - konferenca o vsebinskem marketingu.
-
- Izobraževanja o **sistemu kakovosti** > pridobila sem certifikat za notranjega presojevalca v nevladnih organizacijah,
 - **vikenda podjetnosti** za učitelje, profesorje in vodstva šol,
 - daljšega **izobraževanja o krepitvi spomina**, načinih pomnenja in hitrem branju,
 - **seminarja o NLP** (nevrolingvističnem programiranju),
 - **usposabljanja za poučevanje slovenščine** kot tujega jezika,
 - med drugim sem opravila tudi **tečaj krojenja in šivanja**.
- Vozniško dovoljenje** B